

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **DATA OSTATNIEJ AKTUALIZACJI – 13.12.2021 R.**

Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiemy, dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie ten dokument, w którym znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących w związku z korzystaniem z tej strony internetowej.

#### **Definicje**

- 1.1. **Administrator** – Dariusz Bączkowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą KOMBOTECH Dariusz Bączkowski, ul. Zwycięstwa 190/104, 75-669 Koszalin, NIP: 6692382899, REGON: 320681015
- 1.2. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.3. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://kombotech.pl>, <https://system-taxi.pl/>, <https://szeftaxi.pl>, <https://taxi.doc.system-taxi.pl/> lub <https://wiedza.system-taxi.pl/>
- 1.6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

## **2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU**

- 2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

## **3. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE**

### **KORZYSTANIE Z SERWISU**

- 3.1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii), a niebędących zarejestrowanymi Użytkownikami (tj. osoby nieposiadające profilu w Serwisie) przetwarzane są przez Administratora:
  - 3.1.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
  - 3.1.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający

- na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
- 3.1.3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw;
  - 3.1.4. w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „MARKETING”.
- 3.2. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### **SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ (KORZYSTANIE Z PŁATNYCH USŁUG W SERWISIE)**

- 3.3. Złożenie zamówienia (zakupu towaru lub usługi) przez Użytkownika Serwisu wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem jego realizacji. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.
- 3.4. Dane podane w formularzu zamówienia zostaną zapisane w bazie i będą w niej przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Każde zamówienie odnotowywane jest jako odrębna pozycja w bazie. Oprócz danych osobowych odnotowywane są również szczegóły zamówienia takie jak data złożenia zamówienia, przedmiot i wartość zamówienia, wybrany sposób dostawy i płatności.
- 3.5. Jeżeli wystawiamy fakturę, to w tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do wystawienia faktury. Ponadto, wszystkie wystawione faktury uwzględniane są w dokumentacji księgowej, w związku z czym Twoje dane w sposób naturalny będą przetwarzane w ramach tej dokumentacji przez okres czasu wymagany przez przepisy prawa.
- 3.6. Dane osobowe są przetwarzane:
  - 3.6.1. w celu realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
  - 3.6.2. w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
  - 3.6.3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także ich preferencji zakupowych w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;

- 3.6.4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.

#### **FORMULARZE KONTAKTOWE**

- 3.7. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- 3.8. Dane osobowe są przetwarzane:
- 3.8.1. w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- 3.8.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

#### **4. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE**

- 4.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki.

#### **5. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA**

- 5.1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.

#### **COOKIES „SERWISOWE”**

- 5.2. Administrator wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

- 5.2.1. pliki cookies z danymi wprowadzonymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. *user input cookies*);
  - 5.2.2. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. *authentication cookies*);
  - 5.2.3. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. *user centric security cookies*);
  - 5.2.4. sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. *multimedia player session cookies*);
  - 5.2.5. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. *user interface customization cookies*),
  - 5.2.6. pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych.
- 5.3. Ta strona internetowa wykorzystuje następujące technologie śledzące:
- 5.3.1. wtyczki społecznościowe, takie jak: Facebook, LinkedIn, YouTube;
  - 5.3.2. narzędzia analityczne i marketingowe takie jak Google Analytics, Matomo, Facebook Pixel, DMSales.

## 6. USŁUGA GOOGLE ANALYTICS

- 6.1. Serwis korzysta z Google Analytics. Jest to usługa polegająca na analizowaniu usług i działań internetowych.
- 6.2. Szczegóły dotyczące tej usługi Google są dostępne po kliknięciu linku: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>
- 6.3. Google Analytics wykorzystuje tzw. „Cookies”, pliki tekstowe, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony internetowej.
- 6.4. Użytkownik ma możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w oprogramowaniu przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że wyłączenie zapisywania plików cookies doprowadzi do sytuacji, w której Użytkownik nie będzie miał możliwości w pełni korzystać ze wszystkich funkcji tej strony internetowej.
- 6.5. Serwis korzysta z Google Analytics w celu analizowania korzystania z tej strony internetowej oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy np. dopasować naszą ofertę.
- 6.6. Uzyskane przez plik cookie informacje dotyczące sposobu korzystania przez Użytkowników z tej strony internetowej są zwykle przekazywane na serwer Google w USA i tam zapisywane.
- 6.7. Google zapewnia jednak, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepis europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

## 7. USŁUGA MATOMO

- 7.1. Serwis korzysta z Matomo. Jest to usługa polegająca na analizowaniu usług i działań internetowych.
- 7.2. Szczegóły dotyczące tej usługi są dostępne po kliknięciu linku: <https://matomo.org/>.
- 7.3. Matomo może wykorzystywać tzw. „Cookies”, pliki tekstowe, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony internetowej.

- 7.4. Serwis korzysta z Matomo w celu analizowania korzystania z tej strony internetowej oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy np. dopasować naszą ofertę.
- 7.5. W ramach Matomo Serwis nie gromadzi jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na identyfikację Użytkownika, dane gromadzone w ramach Matomo nie mają dla Serwisu charakteru danych osobowych. Ponadto, zgromadzone w ten sposób informacje są przechowywane na serwerach należących do Administratora.

## 8. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

- 8.1. Serwis zawiera wtyczki do następujących serwisów społecznościowych: Facebook, LinkedIn.
- 8.2. Poprzez wtyczkę Użytkownik może bezpośrednio połączyć się z profilem na wskazanych serwisach. Serwisy mogą wówczas uzyskać informacje, o tym Użytkownik odwiedza stronę ze swojego adresu IP.
- 8.3. Informujemy, że jeżeli Użytkownik odwiedza naszą stronę internetową, będąc jednocześnie zalogowany na swoje profile społecznościowe, wówczas informacja o jego wizycie zostanie zarejestrowana w tych serwisach społecznościowych. Nawet jeżeli Użytkownik nie jest zalogowany, serwisy społecznościowe są w stanie pozyskiwać informacje o jego adresie IP.
- 8.4. Podkreślamy, że nie dysponujemy informacjami od platform społecznościowych o gromadzonych danych i sposobie ich wykorzystania. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących prywatności na serwisach społecznościowych proponujemy kontakt bezpośrednio z serwisami i zapoznanie się z ich politykami prywatności:
  - 8.4.1. Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>;
  - 8.4.2. LinkedIn – <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- 8.5. Jeżeli Użytkownik nie chce, aby serwisy społecznościowe pozyskiwały informacje dotyczące jego wizyt na naszej stronie internetowej, to rekomendujemy wcześniejsze wylogowanie się z portali społecznościowych.

## 9. KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH FANPAGE NA LINKEDIN

- 9.1. Dane osobowe osób odwiedzających fanpage będą przetwarzane zgodnie z wymogami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. O ochronie danych osobowych oraz zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu parlamentu europejskiego i rady z 27 kwietnia 2016 roku („RODO”),
- 9.2. Dane te Administrator uzyska od LinkedIn oraz z publicznego profilu Użytkownika na platformie internetowej LinkedIn.
- 9.3. Administrator przetwarza dane osobowe osób, które:
  - 9.3.1. Dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Obserwuj”,
  - 9.3.2. Opublikowali swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u lub kliknęli ikonę „Poleć”.
- 9.4. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - 9.4.1. w celu zarządzania niniejszym fanpage’em na portalu społecznościowym LinkedIn oraz informowania za jego pomocą o naszej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, kampanii, akcji, które organizujemy oraz naszej marki, produktów oraz usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej a także w celu

- komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu LinkedIn (komentarze, wiadomości) co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit f. RODO),
- 9.4.2. w celach statystycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 9.4.3. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  - 9.4.4. w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z uwagi na zainteresowanie naszymi usługami (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - 9.4.5. w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z uwagi na zainteresowanie naszymi usługami (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 9.5. Administrator będzie przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Użytkowników:
- 9.5.1. podstawowe dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Użytkowników na ich własnym/prywatnym profilu na portalu społecznościowym LinkedIn,
  - 9.5.2. inne dane opublikowane przez Użytkowników na profilu LinkedIn, w tym wizerunek (zdjęcie profilowe – jeśli zostało osadzone),
  - 9.5.3. inne dane opublikowane przez Użytkowników podczas rozmowy, anonimowe dane statystyczne dotyczące Użytkowników odwiedzających fanpage'a gromadzone dzięki plikom cookies, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod Użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia Użytkowników zarejestrowanych na LinkedIn, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a.
- 9.6. Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania. W związku z czym:
- 9.6.1. dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu,
  - 9.6.2. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń,
  - 9.6.3. dane osobowe gromadzone przez LinkedIn tj. historia wpisów, historia aktywności podlega retencji na zasadach określonych regulaminem LinkedIn;
- 9.7. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim przetwarzającym dane na zlecenie Administratora.
- 9.8. Podmioty, o których mowa powyżej przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora a przetwarzanie danych osobowych będzie uwzględniało konieczne środki bezpieczeństwa.
- 9.9. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu.
- 9.10. Użytkownikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 9.11. Informuję, że Użytkownik nie będzie podlegał decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, a która wywołałaby wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób by na nie istotnie wpływała.
- 9.12. Mając na uwadze międzynarodowy charakter przepływu danych w ramach platformy LinkedIn, serwis LinkedIn może przekazywać dane poza teren Europejskiego Obszaru

Gospodarczego zgodnie z zasadami określonymi przez LinkedIn w polityce prywatności. Dane Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem.

## **10. KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH FANPAGE NA FACEBOOKU**

- 10.1. Dane osobowe osób odwiedzających fanpage będą przetwarzane zgodnie z wymogami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. O ochronie danych osobowych oraz zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu parlamentu europejskiego i rady z 27 kwietnia 2016 roku („RODO”),
- 10.2. Dane te Administrator uzyska od Facebook Inc. oraz z publicznego profilu Użytkownika na platformie internetowej Facebook.
- 10.3. Administrator przetwarza dane osobowe osób, które:
  - 10.3.1. Dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
  - 10.3.2. Dołączyły do grupy tematycznej dostępnej na platformie Facebook, zarządzanej przez Administratora poprzez kliknięcie „Dołącz do grupy”,
  - 10.3.3. Skorzystali z opcji chat celem skontaktowania się z Administratorem,
  - 10.3.4. Opublikowali swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u
- 10.4. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - 10.4.1. w celu zarządzania niniejszym fanpage’em na portalu społecznościowym Facebook oraz informowania za jego pomocą o naszej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, kampanii, akcji, które organizujemy oraz naszej marki, produktów oraz usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej a także w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości) co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit f. RODO),
  - 10.4.2. w celach statystycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 10.4.3. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  - 10.4.4. w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z uwagi na zainteresowanie naszymi usługami (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - 10.4.5. w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z uwagi na zainteresowanie naszymi usługami (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 10.5. Administrator będzie przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Użytkowników:
  - 10.5.1. podstawowe dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Użytkowników na ich własnym/prywatnym profilu na portalu społecznościowym Facebook,
  - 10.5.2. inne dane opublikowane przez Użytkowników na profilu Facebook, w tym wizerunek (zdjęcie profilowe – jeśli zostało osadzone),
  - 10.5.3. inne dane opublikowane przez Użytkowników podczas rozmowy prowadzonej poprzez aplikację Messenger, anonimowe dane statystyczne dotyczące Użytkowników odwiedzających fanpage’a gromadzone dzięki plikom cookies, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod Użytkownika, który można powiązać z

danymi połączenia Użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a.

- 10.6. Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania. W związku z czym:
  - 10.6.1. dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu,
  - 10.6.2. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń,
  - 10.6.3. dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka;
  - 10.6.4. dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook;
- 10.7. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim przetwarzającym dane na zlecenie Administratora.
- 10.8. Podmioty, o których mowa powyżej przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora a przetwarzanie danych osobowych będzie uwzględniało konieczne środki bezpieczeństwa.
- 10.9. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu.
- 10.10. Użytkownikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 10.11. Informuję, że Użytkownik nie będzie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, a która wywołałaby wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób by na nie istotnie wpływała.
- 10.12. Mając na uwadze międzynarodowy charakter przepływu danych w ramach platformy Facebook, serwis Facebook może przekazywać dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego zgodnie z zasadami określonymi przez Facebook w polityce prywatności. Dane Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem. Facebook oświadczył, że wdrożył standardowe klauzule umowne między podmiotami przetwarzającymi, co zgodnie z oświadczeniem Facebooka oznacza, że dane Użytkownika są bezpieczne. Więcej na ten temat możesz przeczytać tutaj: <https://www.facebook.com/business/help/336550838147603>

## 11. PIKSEL FACEBOOKA

- 11.1. Piksel Facebooka to umieszczony na stronie fragment kodu, który działa jak narzędzie analityczne. Umożliwia kierowanie reklam na Facebooku do osób, które odwiedziły stronę Administratora.
- 11.2. Informacje zbierane od Użytkownika poprzez korzystanie z Piksela Facebooka są anonimowe. Niemniej mogą być łączone z innymi informacjami o Użytkowniku, zebranymi w ramach platformy społecznościowej, jaką jest Facebook.
- 11.3. Na swojej stronie Administrator korzysta z tego narzędzia. Jest to umotywowane, prawnie uzasadnionym interesem Administratora w postaci marketingu własnych produktów lub usług.



- 11.4. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Facebook Inc. zapewnia jednak odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy prawa europejskiego.

## 12. DMSALES

- 12.1. Pliki cookies tworzone na tej stronie zapisywane są lokalnie w pamięci komputera Użytkowników. Kopia pliku przesyłana jest automatycznie na serwer dmsales.com. Pliki cookies mogą zawierać dane osobowe, które w sposób pośredni mogą umożliwić identyfikację użytkownika strony, takie jak np. adres IP użytkownika. Dmsales.com należący do DBMS sp. z o.o. nie pozyskuje w ramach plików cookies żadnych tzw. „informacji wrażliwych”.
- 12.2. Na swojej stronie Administrator korzysta z tego narzędzia. Jest to umotywowane, prawnie uzasadnionym interesem Administratora w postaci marketingu własnych produktów lub usług.
- 12.3. Rejestrowane pliki cookies służą do korzystania ze wszystkich funkcjonalności strony internetowej, poprawie jakości i szybkości działania oraz dopasowaniu treści strony do potrzeb Użytkownika, a także w celu przeprowadzania kampanii promocyjnej.
- 12.4. W zakresie pozyskiwanych danych poprzez DMSales, Administratorem Danych Osobowych jest DBMS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, więcej informacji na temat przetwarzania danych przez DBMS sp. z o.o. znajduje się pod adresem: <https://dbms.com.pl/polityka-prywatnosci/>.

## 13. UDOSTĘPNIANIE MATERIAŁÓW VIDEO

- 13.1. Administrator umieszcza na swojej stronie internetowej materiały audiowizualne pochodzące z serwisów YouTube. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC.
- 13.2. Pliki cookies generowane są automatycznie przy odtwarzaniu materiałów audiowizualnych pochodzących z wyżej wskazanych serwisów.

## 14. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 14.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
- 14.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## 15. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 15.1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
  - 15.1.1. **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie osobie zgłaszającej żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu

danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;

- 15.1.2. **prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;
- 15.1.3. prawo do sprostowania – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- 15.1.4. **prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- 15.1.5. **prawo do ograniczenia przetwarzania** – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji nadanych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- 15.1.6. **prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również tego innego podmiotu;
- 15.1.7. **prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- 15.1.8. **prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- 15.1.9. **prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
- 15.1.10. **prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 16. ZGŁASZANIE ŻĄDAŃ ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ PRAW

16.1. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych można złożyć:

- 16.1.1. w formie pisemnej na adres: KOMBOTECH Dariusz Bączkowski, ul. Zwycięstwa 190/104, 75-669 Koszalin
- 16.1.2. drogą e-mailową na adres: [odo@kombotech.pl](mailto:odo@kombotech.pl)

- 16.2. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek na podstawie dokonanego zgłoszenia, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
- 16.3. Wniosek może być złożony osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych Administrator zachęca do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności wniosku.
- 16.4. Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator informuje wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia.
- 16.5. Odpowiedź udzielana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej, chyba że wniosek został złożony drogą e-mailową lub zażądano przekazania odpowiedzi w formie elektronicznej.

## **17. ODBIORCY DANYCH**

- 17.1. W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, kurierzy (w związku z realizacją zamówienia), agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych) oraz podmiotom powiązanych z Administratorem, w tym spółkom z jego grupy kapitałowej.
- 17.2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## **18. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

- 18.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 18.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

## **19. DANE KONTAKTOWE**

- 19.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail [biuro@kombotech.pl](mailto:biuro@kombotech.pl) lub adres korespondencyjny KOMBOTECH Dariusz Bączkowski, ul. Zwycięstwa 190/104, 75-611 Koszalin

## **20. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

- 20.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 13 grudnia 2021 r.